



ÖSSZESÍTÉS - ELEMZÉS

A KOSZOE által készített kérdőív tapasztalataiból, a Home Office alatt, az óvodai nevelés területéről

A Köznevelési Szakértők Országos Egyesülete felmérte, összegyűjtötte, az intézményen kívüli kapcsolattartás feltételrendszerének tapasztalatait. Az információszerzésnek nem volt célja az óvodapedagógusok által végzett munka, módszertani kérdéseinek vizsgálata.

A kérdőív kitöltését az intézményvezetőktől kértük.

Az egyesület munkájában felhasználható tanulságokat igyekszünk belefoglalni a szakértői munkába.

Szeretnénk a tapasztalatokat eljuttatni a döntéshozók számára is. Egyrészt azért, hogy ha ismételten szükség lenne az óvodán kívüli nevelés célzottan lehessen segítséget kérni és kapni, és egyébként is szükség lehet egy jól használható eszköztárak, szoftverek stb. kiépítésére.

A KOSZOE által összeállított, a 2020-as nevelési év tavaszi dekádjában, a koronavírus okozta óvodán kívüli digitális nevelés tapasztalataira alapozott kérdőívet 210 intézményvezető töltötte ki.

Földrajzi elhelyezkedés szerint, Magyarország 19 megyéjéből és Budapestről kaptuk a válaszokat. A kérdőíveket a következő eloszlásban töltötték ki a válaszadók:

- A legtöbb válasz Pest megyében 14,3 %
- Ezt Budapest követi 12,4 %-al
- Majd Fejér megye 9 %-os válaszadással
- Szabolcs és Vas megye 7,1 % -kal követi
- A többi megyében többé-kevésbé azonos százalékkal, illetve számmal töltötték ki a kérdőíveket

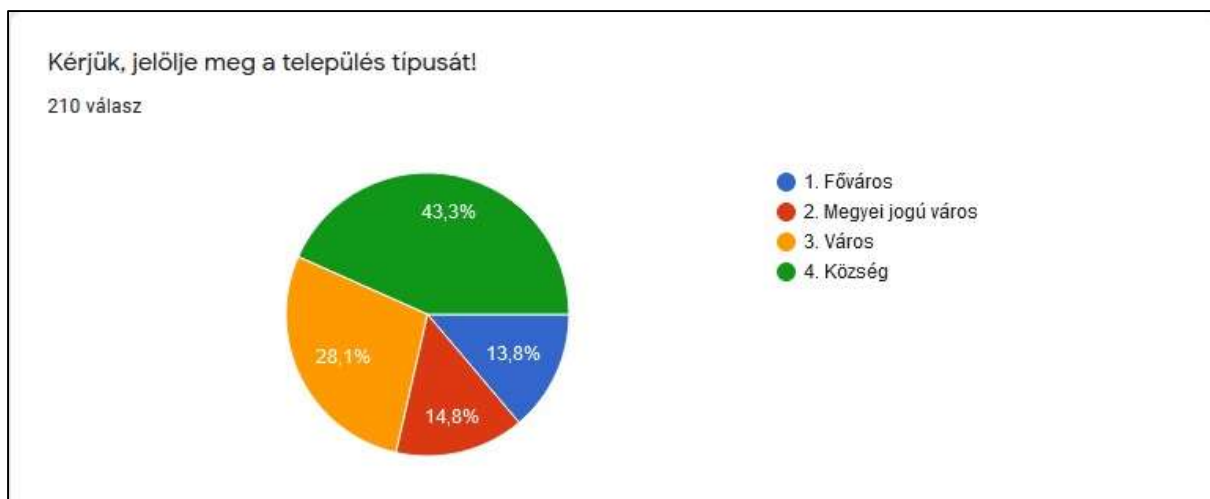
A települések tekintetében a válaszok

- 43,3% érkeztek községből,
- 28,1 % városból,
- 14,8 megyei jogú városból,
- 13,8 % a fővárosból érkezett.

Fentiek alapján leírható, hogy valamennyi település típusból töltöttek ki az intézményvezetők kérdőíveket.

Elmondható tehát, hogy a kérdőív **országos lefedettséggel állapít** meg a digitális nevelésre utaló véleményeket, körülményeket.

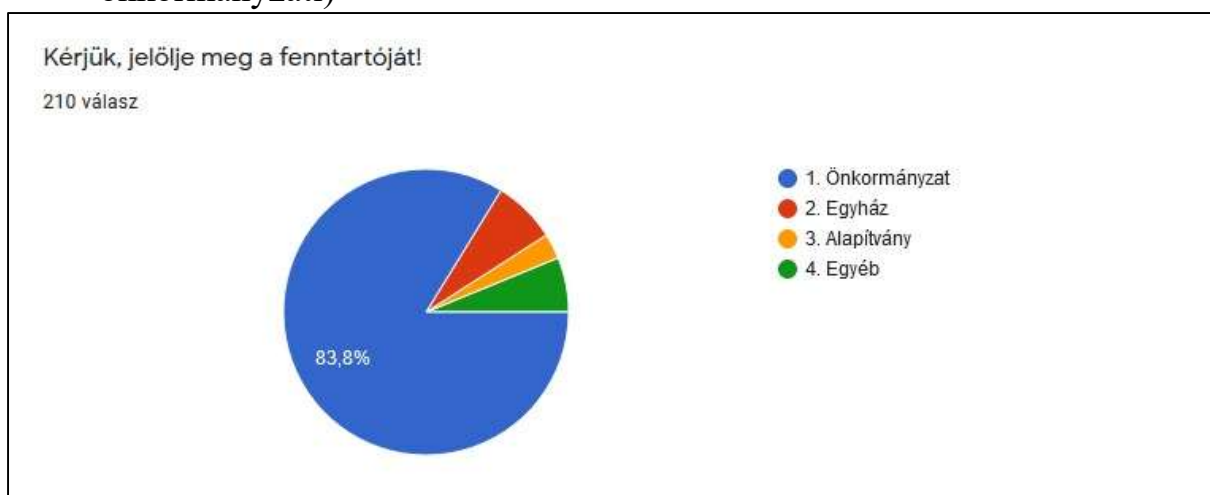




A fenntartó típusára történő kérdésre, a legtöbb válaszadó

- 83,8 %, önkormányzat által működtetett intézményben dolgozik
- míg összeségében 16,2 %-a válaszadóknak egyéb fenntartó által működtetett intézményben.

Ez az arány közelíti az országos óvodai fenntartói arányt. (81% önkormányzati)



Az intézmények férőhelyeit illetően a válaszadók intézményeinek létszámát tekintve,

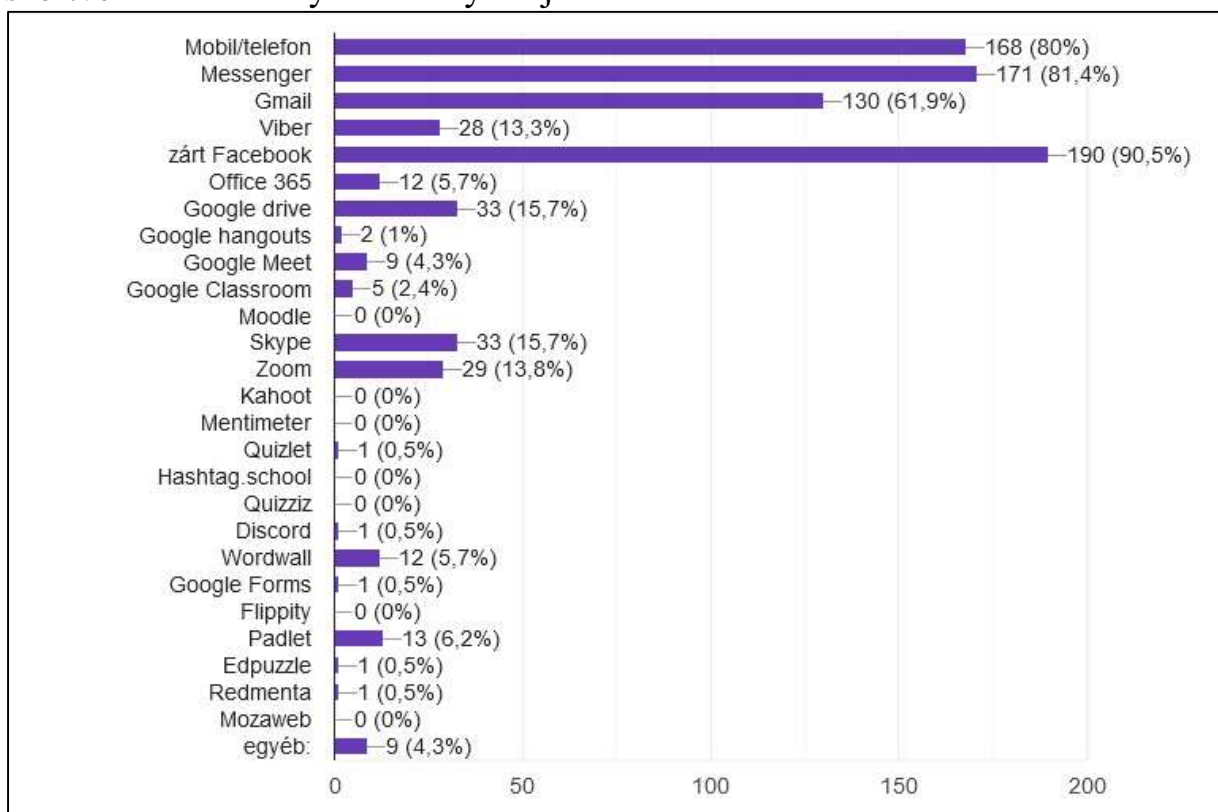
- 7,6 % 300 fő felett
- 7,6 % 201-300 fő
- 15,3 % 200 fő
- 33,3 % 100-200 fő,
- 27,6 % 50-100 fő,
- 13,8 % 0-50 fő,

feletti intézményről adott információt, ami jól reprezentálja az óvodák nagyságát.



A szoftverek használatánál remekül látható, hogy azok a dominánsak (*Facebook, Messenger, telefon, Gmail...*), amelyek főleg kommunikáció, információ cserére alkalmasak.

Az Office 365, a Skype, a Zoom, a Viber, amely komolyabb képi párbeszédre is alkalmas, sokkal kisebb arányt képvisel. Valószínűsíthető, hogy a szoftverismeret hiánya is befolyásolja ezeket az adatokat.



Az intézményen keresztüli internet szolgáltatással kapcsolatos kérdésnél is mind a 210 válaszadó nyilatkozott melynek eredménye:

A szolgáltatásról a válaszadók

- 48,1 % szerint nem volt probléma az internet szolgáltatással

- 31,4 %-a nem tudott információt adni, mivel a kollégák nem az intézményből dolgoztak
- 11,9 % nem használta az intézményi internetet
- 6,2 % lassúnak ítélte meg
- 1,9 % akadozott, ledobott, megszakadt
- 0,5 % szerint gyenge volt a kapacitás, nem bírta a nagy terhelést
- 0,0 % az internet hiányát nem jelezte senki



Ide tartozik még a következő kérdésre adott válaszok összesítése is, mely szerint a válaszadók

- 80,4 %-ánál az internet szolgáltatás nem okozott problémát, mivel az óvodapedagógusok otthon jó minőségű netről dolgoztak,
- 14,8 %-nak azért voltak nehézségei, mert, az otthoni munkavégzés alkalmával az óvodapedagógusok nem rendelkeztek jó minőségű internettel.
- 4,8 %-nál viszont azért nem jelentett problémát a szolgáltatás, mert nem interneten keresztül dolgoztak.



Az óvodák IKT eszközzel való ellátásának egyenlőtlenségét mutatja, hogy az, az óvodapedagógus, aki az óvodából dolgozott, több mint egyharmaduk



óvodai eszközhasználatával érte el a szülőket, illetve aki otthonról dolgoztak azok az óvodapedagógusok negyede is óvodai eszközt használt. Ez pozitív hír.

Az otthonról dolgozók 90%-a viszont, saját eszközt használt. Ebben az adatban az is benne van, aki vegyesen, sajátot és óvodai eszközt is használt.

Elgondolkodtató azonban az, hogy az IKT eszközzel való ellátottsága az óvodáknak, ennyire különböző, és elavult, vagy nem rendelkeznek eszközzel.



Arra a kérdésre, hogy okozott-e problémát az óvodapedagógusoknak, a nem megfelelő eszköz a kapcsolattartásban, a következő válaszok érkeztek:

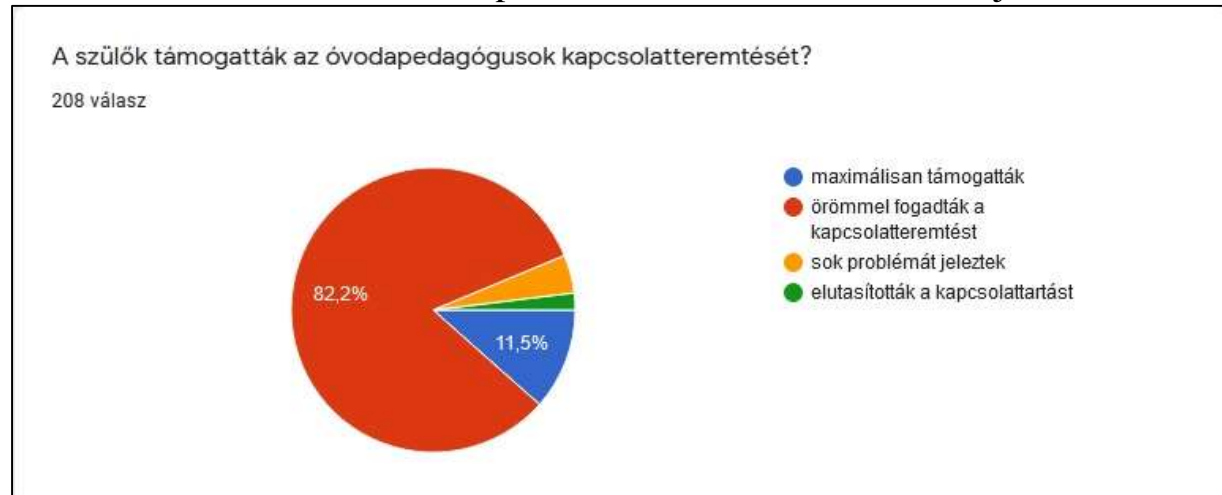
- 78,4 %-nál **nem**
- míg a
- 21,6 %-nál **igen**



Itt azonban nem tudjuk, hogy a pedagógusnak az eszköze volt-e a nem megfelelő, vagy a családé.

A szülők támogatottságát az óvodán kívüli nevelésre vonatkozó kérdésnél, a válaszok alapján:

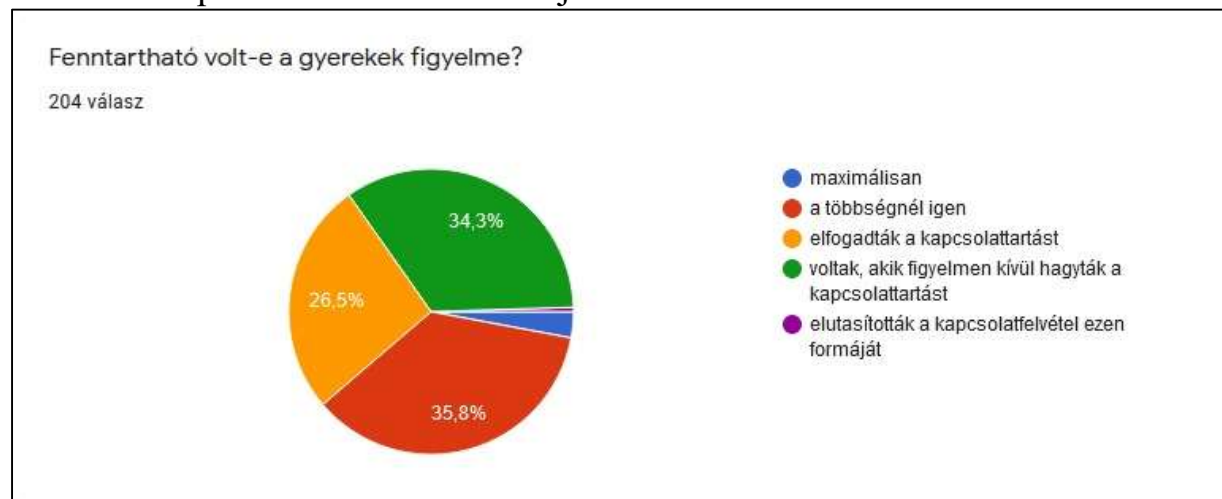
- 82,2 %-a szülőknek **örömmel elfogadta** a rendkívüli helyzetben a kapcsolattartás formáját
- 11,5 % **maximálisan támogatta**
- 4,3 % **sok problémát jelzett**
- 2 % illetve **elutasította** a kapcsolattartás óvodán kívüli formáját



Arra a kérdésre, hogy fenntartható volt-e a gyermekek figyelme az intézményvezetők válaszaiból megtudtuk, hogy

- 35,8 % a többségnél igen
- 34,3 %-nál voltak gyermekek, akik figyelmen kívül hagyták
- 26,5 %-a, a gyerekeknek elfogadta
- 2,9 %-nál maximálisan
- 0,5% elutasította

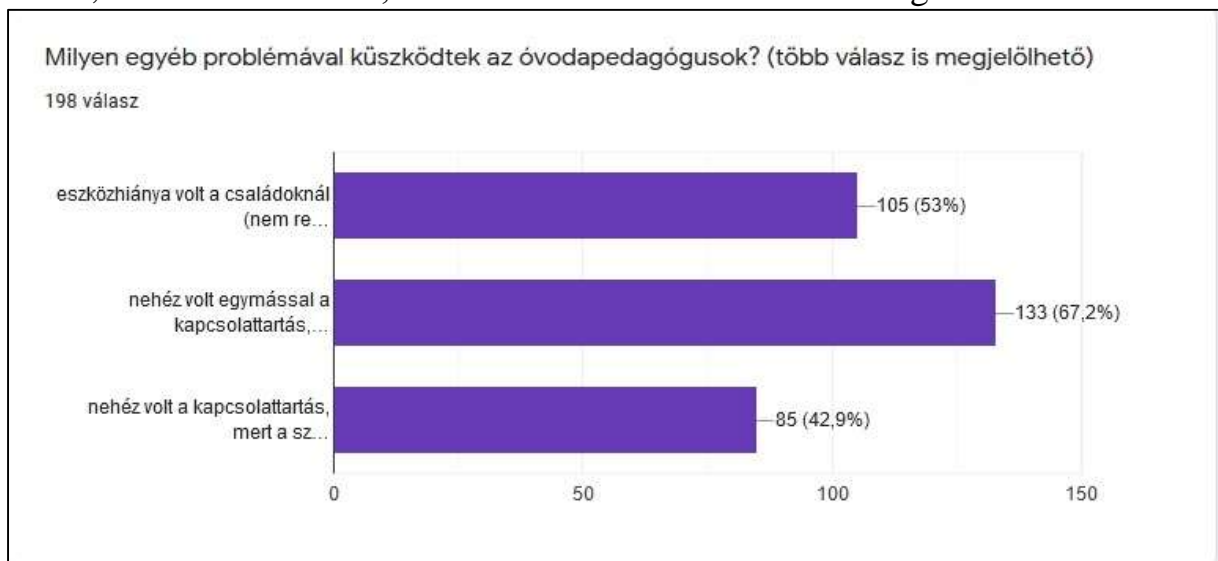
az óvodai kapcsolattartás ezen formáját.



Az óvodapedagógus óvodán kívüli kapcsolattartási formájánál a kérdőívekből megtudtuk, hogy akadályt jelentett

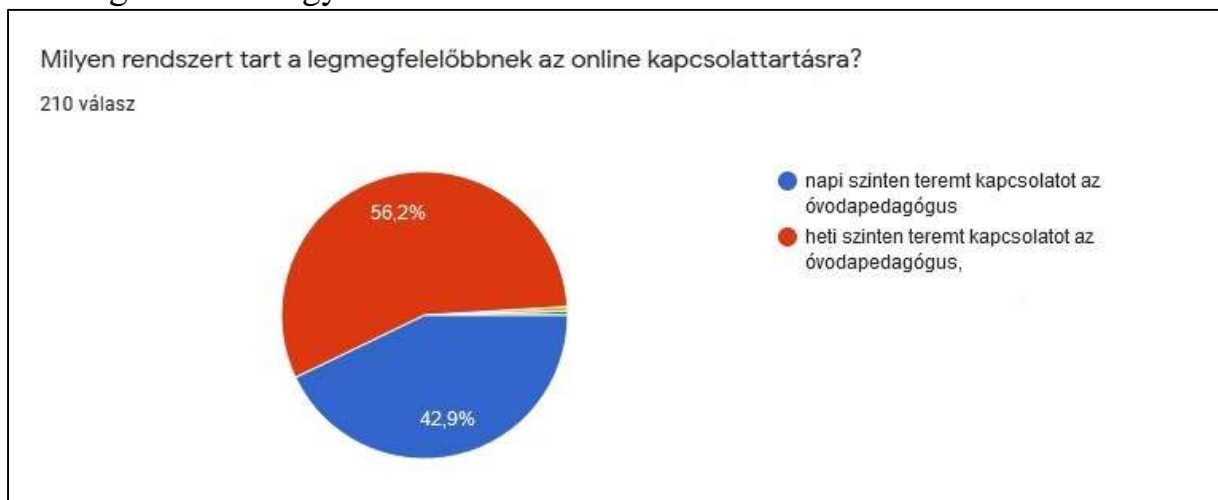
- 67,2 %-nál a nehéz volt a kapcsolattartás, mert az iskolás testvér használta az eszközt

- 53 %-nál a család hiányos eszközei
- 42,9 %-nál nehéz volt, mert a szülő Home Office-ban dolgozott



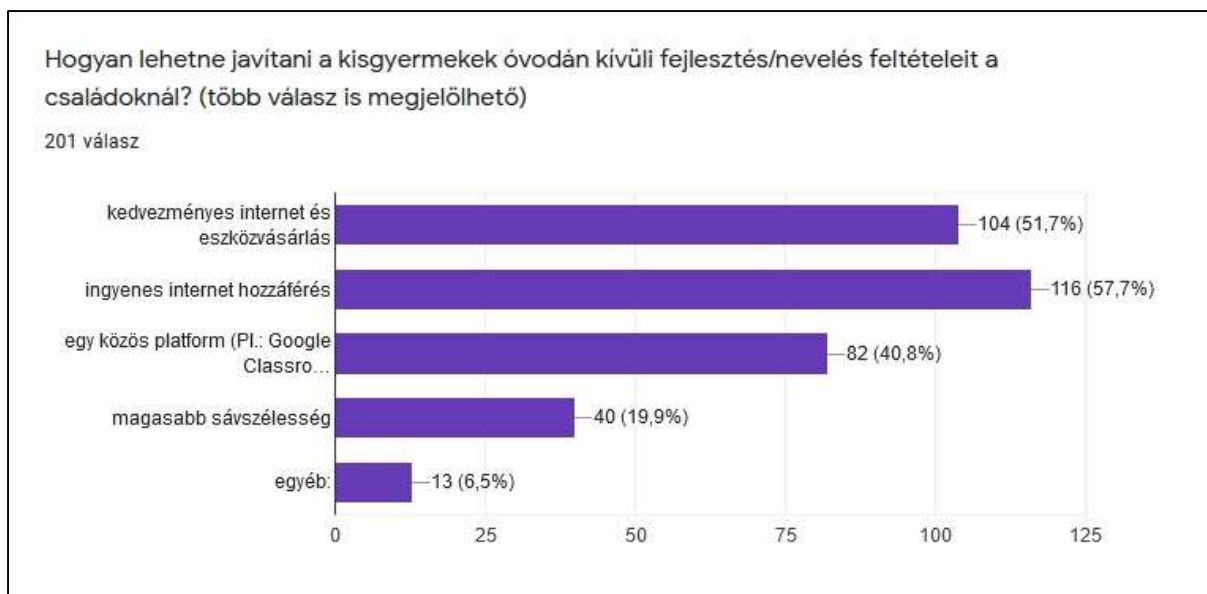
Az óvodavezetők megítélése szerint a kapcsolattartás hatékonysága

- 56,2 % szerint, heti szintű rendszert
- 42,9 % szerint napi szintű rendszert tart megfelelőnek a gyermekkel.



A kapcsolattartás hatékonyságának növelésénél az óvodavezetők megítélése szerint a következő sorrend alakult ki:

1. ingyenes internet hozzáféréssel
2. a kedvezményes internet és eszközvásárlás lehetőségével
3. magasabb sávszélességgel
4. közös platform használatával lenne eredményesebb



Volt-e lehetősége informatikai szakember segítségét kérni a digitális kapcsolatteremtéshez?

A válaszadók több mint kétharmada nem igazán kapott segítséget. Ez erősen elgondolkodtató.

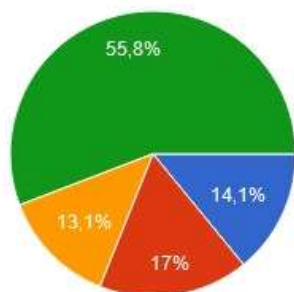


Volt-e lehetősége szakember segítségét kérni az óvodán kívüli fejlesztés/neveléshez választott szoftver alkalmazásához, a szoftver nyújtotta lehetőségek megtanulásához?

A „nem kellett segítség” és az „igen kaptunk segítséget” összesen kétharmada azt is jelenti, hogy a legtöbbet használt szoftvereket (Facebook, Messenger, telefon, Gmail...) jól ismerik és gyakorlottan használják. Ezt kellene tovább fejleszteni, nevelési-oktatási szoftverekre.

Volt-e lehetősége szakember segítségét kérni a óvodán kívüli fejlesztés/neveléshez választott szoftver alkalmazásához, a szoftver nyújtotta lehetőségek megtanulásához?

206 válasz



- igen, kaptunk segítséget
- nem minden esetben tudtunk segítséget szerezni, jó lett volna hozzáértő szakember támogatása
- nem kaptunk megfelelő segítséget, pedig szükségünk lett volna rá
- nem volt szükségünk segítségre, magunk megoldottuk a feladatot

Vállalt-e a Home Office idején a fenntartó kérésére egyéb, nem a fejlesztő/nevelőmunkával összefüggő feladatot?

A válaszadók fele (51, 2%) **nem végzett más jellegű munkát.**

A többi válaszadó pedig a **következő kérdésben részletezte** milyen jellegű, nem az óvodapedagógusi munkakörben részletezett munkákat végeztek.

Ezek jellemzően a következők:

Idősek, betegek, elesettek segítése

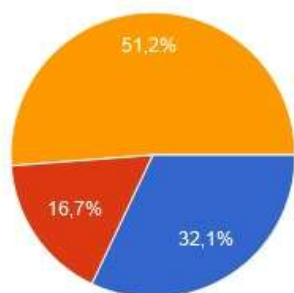
Maszkvarrás, más intézményben fertőtlenítés

Intézményi takarítás, fertőtlenítés, karbantartás, egyéb óvodai munka

Egyéb munkavégzés

Vállalt-e a "home office" idején a fenntartó kérésére egyéb, nem a fejlesztő/nevelő munkával összefüggő feladatot?

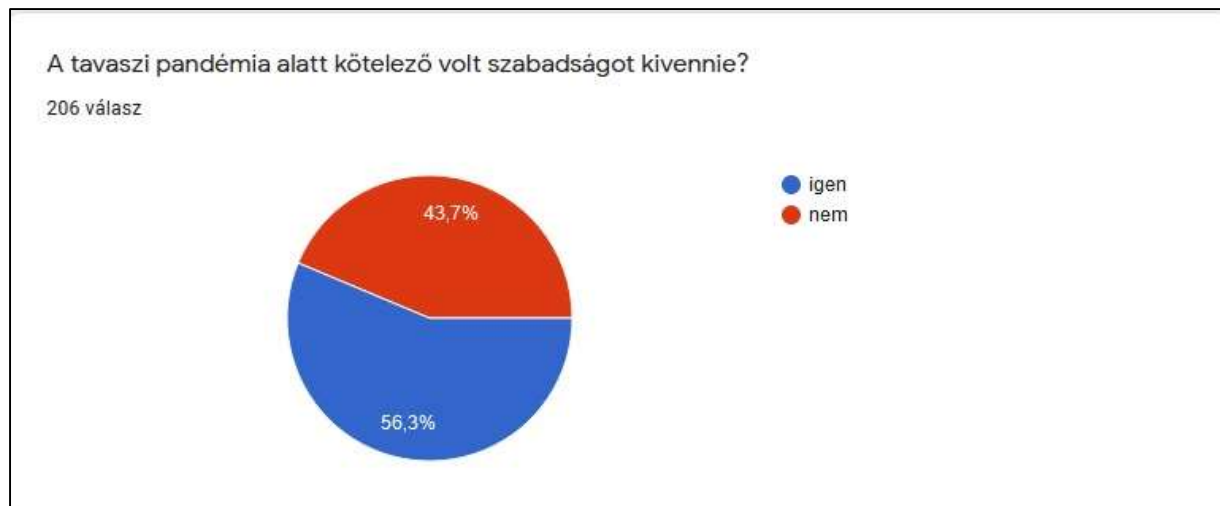
209 válasz



- igen
- előfordult
- nem

A tavaszi pandémia alatt, kötelező volt szabadságot kivennie?

A válaszadók 56,3%-nak igen, kellett szabadságot kivennie. Volt, aki fizetés nélküli szabadságon volt és voltak, akik rendes szabadság alatt is dolgoztak a gyerekekkel.



A kérdőív végén, az egyéb megjegyzésekre 92-en osztották meg „egyéb véleményüket”, az alábbiakat jelölték meg problémaként (nagyon sokan megerősítették a korábbi kérdésekre adott válaszaikat):

- eszközhiány
- a képzés, a távoktatáshoz alkalmazható módszertan hiánya
- az informatikai eszközök és programok használatára irányuló gyakorlat-orientált továbbképzések
- közös platform használata
- nem volt elérhető (telefonon sem) oktatási rendszerinformatikus
- életkori sajátosságból következően elengedhetetlen a szülővel való kapcsolattartás, ugyanakkor ez több esetben is nehézségbe ütközött
- jelzés érkezett az SNI-s gyerekekkel való kapcsolattartás nehézségeire
- volt olyan jelzés is, hogy a pedagógusnak szabadságra kellett mennie, de közben igényt tartottak az óvodai ügyeletére, illetve a szülővel való folyamatos kapcsolattartásra